

**INFORMATIVA GENERALE AI SENSI DEL D.LGS. 196/2003**

In applicazione di quanto previsto dal "Codice in materia di protezione dei dati personali", ConEtruria con sede legale in Arezzo – Via Calamandrei n. 255 – in qualità di "Titolare" del trattamento, La informa sull'utilizzo dei Suoi dati personali e sulla tutela dei Suoi diritti:

**Fonte dei dati personali**

I dati personali in possesso di ConEtruria sono raccolti direttamente presso l'Interessato ovvero presso terzi, in occasione dell'instaurazione di rapporti contrattuali.

**Finalità del trattamento**

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività di ConEtruria secondo le sotto elencate finalità:

- finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (ad esempio acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del contratto; valutazione del merito creditizio; esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dai contratti conclusi con la clientela; gestione del rapporto contrattuale, prevenzione del sovraindebitamento, etc.);
- finalità derivanti da obblighi di legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria, da disposizioni impartite dalle Autorità e dagli Organi Istituzionali di vigilanza e controllo (ad esempio la legge "Antiriciclaggio", le disposizioni contro l'usura, le istruzioni emanate dalla Banca d'Italia in relazione allo svolgimento dell'attività creditizia, etc.). In particolare, in riferimento agli obblighi previsti dal D.lgs. 231/2007, che impone agli intermediari finanziari obblighi di adeguata verifica della clientela, specifichiamo che, in presenza di informazioni relative ad operazioni ritenute "sospette" ai sensi dell'art. 41 co. 1 del D.lgs. 231/2007, potranno essere comunicate ad altri intermediari finanziari appartenenti al Gruppo Banca Etruria ([www.bancaetruria.it](http://www.bancaetruria.it) / Gruppo Banca Etruria);
- finalità funzionali all'attività di ConEtruria, per le quali l'Interessato ha facoltà di manifestare o no il proprio consenso quali:
  - promozione e vendita dei prodotti e servizi, effettuate tramite lettere, telefono, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione etc.;
  - indagini di mercato.

**Modalità di trattamento dei dati**

In relazione alle indicate finalità il trattamento dei dati personali avviene mediante:

- strumenti manuali informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse;
  - consultazione;
  - ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle predette finalità, anche per mezzo: di soggetti specificamente incaricati quali consulenti, dipendenti e altri collaboratori a ciò abilitati per i trattamenti necessari o connessi allo svolgimento delle attività precontrattuali (istruttoria, valutazione del merito creditizio, etc.) ed all'esecuzione del contratto; di terzi che svolgono o forniscono specifici servizi strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale (anche mediante trattamenti continuativi).
- Le modalità di utilizzo garantiranno, comunque, la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi secondo le previsioni del D.Lgs. 196/2003.

**Categorie di soggetti ai quali possono essere comunicati i dati**

Per il conseguimento delle finalità di cui sopra, anche in considerazione dell'accentramento di alcune attività all'interno del Gruppo Banca Etruria, ConEtruria necessita di comunicare i Suoi dati personali a soggetti esterni, che intervengono nelle diverse fasi delle operazioni di istruttoria e perfezionamento del contratto di finanziamento (ad esempio agenti; rivenditori convenzionati e loro case madri; associazioni di categoria di aziende convenzionate; compagnie di assicurazione; società per conto delle quali ConEtruria svolge attività di intermediazione per la vendita di prodotti e/o servizi, società di servizi bancari e finanziari; etc.), nelle attività di valutazione del merito creditizio (sistemi di informazioni creditizie\*), di marketing, di postalizzazione, di immissione dati e loro archiviazione elettronica e cartacea, di gestione dei sistemi informativi e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica) di ConEtruria, di assistenza alla clientela, di gestione dei sistemi di pagamento, di recupero crediti, di gestione dei sistemi di controllo delle frodi ai danni degli intermediari finanziari.

Il loro elenco aggiornato è disponibile presso la Direzione Amministrativa della Società.

I soggetti appartenenti alle suddette categorie possono svolgere la funzione di "Responsabile" del trattamento oppure operare in totale autonomia come distinti "Titolari" del trattamento.

Presso ConEtruria è inoltre disponibile l'elenco aggiornato degli Uffici che, all'interno di ConEtruria stessa, compiono operazioni di trattamento dati personali.

Poiché ConEtruria per lo svolgimento di gran parte delle attività connesse alle finalità di cui alla precedente lettera a) si rivolge a soggetti esterni, si richiede il consenso dell'interessato limitatamente alla comunicazione dei relativi dati personali alle suddette categorie di soggetti per le indicate finalità.

Per quanto concerne, invece, il trattamento e la comunicazione di dati personali per le finalità di cui alla precedente lettera b), ConEtruria non necessita del consenso dell'interessato in quanto i suddetti trattamenti sono obbligatori per legge.

Per quanto concerne il trattamento e la comunicazione per le finalità di cui alla precedente lettera c), ciascun interessato ha il diritto di rifiutare a ConEtruria il proprio consenso barrando l'apposita casella nell'apposito modulo.

In caso di rifiuto del consenso il relativo trattamento non potrà aver luogo.

Qualora il servizio richiesto comporti la conoscenza di alcuni dati sensibili da parte di ConEtruria (ad esempio finanziamento assistito da assicurazione ovvero accensione di polizza vita) il consenso scritto espresso deve riguardare anche il trattamento di tali dati.

ConEtruria La informa altresì che, in caso di cessione del credito, i dati relativi alla regolarizzazione degli inadempimenti avvenuta dopo la cessione potranno essere comunicati a ConEtruria, a cura del Cliente, che provvederà a comunicare i relativi aggiornamenti ai sistemi di informazioni creditizie ("Centrali Rischi").

\* Per il trattamento dei dati effettuato da tali enti vedi la specifica informativa "Come utilizziamo i suoi dati".

**Diritti degli interessati previsti dall'art. 7 del D.Lgs 196/2003**

La informiamo, infine, che l'art. 7 del D.Lgs. 196/2003, conferisce all'interessato la possibilità di esercitare specifici diritti. Tra l'altro Lei può ottenere dal Titolare del trattamento dati:

- la conferma dell'esistenza dei dati personali che La riguardano e la comunicazione, in forma comprensibile, dei dati stessi e della loro origine nonché della logica su cui si basa il trattamento;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione a legge;
- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati.

Lei ha inoltre il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento di dati personali che lo riguardano.

Per ottenere ulteriori informazioni e per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003, si può rivolgere a ConEtruria nella persona del Direttore Generale, nella sua qualità di Responsabile dei trattamenti effettuati da ConEtruria e domiciliato per le sue funzioni, presso la sede Direzione Amministrativa di ConEtruria, Via Orti Oricellari 30, 50123 Firenze.